

Політика конфіденційності Клініка Заблоцького

Дата останньої редакції: дд/мм/рр

В Клініці Заблоцького ми розуміємо цінність персональних даних і докладаємо всіх зусиль для їх захисту. Мета даної Політики конфіденційності (далі -"Політика") - пояснити, як ваші дані обробляються у зв'язку з вашим використанням нашого сайту, розміщеного за адресою: <https://zablotskyy.ua/> ("Сайт").

1. Хто відповідальний за обробку ваших даних?

Володільцем персональних даних для суб'єктів персональних даних у Львові є ТзОВ "Клініка Заблоцького" (Ідентифікаційний код юридичної особи 25544110), зареєстроване за адресою: Україна, 79000, м. Львів, вул. Коперника, буд. 20. кв. 1.

Володільцем персональних даних для суб'єктів персональних даних у Києві є ТОВ "Клініка професора Заблоцького" (Ідентифікаційний код юридичної особи 36424107), Україна 01133 м. Київ, вул. Новогоспітальна, будинок 5.

У цьому документі ми будемо називати себе «**Клініка Заблоцького**», «ми» або «наш».

Якщо у вас виникнуть які-небудь питання щодо ваших персональних даних, ви можете звернутися до нас за електронною адресою: zablotskyy.web@gmail.com. Також ви можете написати нам листа на одну із наших поштових адрес.

2. Як ми збираємо і використовуємо дані?

Коли ви заходите на наш Сайт, певні дані користувачів збираються автоматично; також ви можете надавати деякі дані самостійно.

2.1. Дані, які збираються автоматично.

Ми автоматично збираємо деякі дані для управління, підтримки і поліпшення нашого Сайту. Такі дані включають в себе наступні:

- **Технічна інформація.** Ми отримуємо інформацію про пристрій, що ви використовуєте (тип, модель і т. д.), а також інформацію про ваш браузер (тип, версія, мова і т. д.).
- **Інформація про дії на Сайті.** Ми збираємо інформацію, що стосується використання Сайту, включаючи ваші дії на Сайті, якщо такі вчиняються.
- **"Cookies" та аналогічні технології.** Ми використовуємо файли "cookie" для аналітичних цілей і для поліпшення вашої взаємодії з нашим Сайтом. Ви можете відключити "cookie" в налаштуваннях вашого браузера у будь-який час. Дізнайтеся більше про те, як ми використовуємо файли "cookie" в [Розділі 4](#) цієї Політики

2.2. Дані, які ви нам надаєте.

Для надання вам можливості записатися на прийом, або замовити дзвінок на ваш номер, ми опрацьовуємо наступні категорії даних:

- **Контактні дані:** Ім'я, номер телефону.

- **Дані для запису на прийом:** Ім'я, особа пацієнта, номер телефону, електронна пошта, місто, ваше питання.
- **Дані стосовно дзвінка:** дата і час дзвінка.

Члени сім'ї

Ви також можете записати на прийом члена своєї сім'ї. Записуючи на прийом, ви підтверджуєте, що маєте право діяти від імені члена вашої родини. Ми можемо попросити надати докази цього права.

3. Чому ми використовуємо ваші дані?

3.1. Надання вам доступ до Сайту. Ми обробляємо ваші персональні дані для надання вам доступ до нашого Сайту, щоб ви могли переглядати його сторінки та бачити його вміст. Також дані оброблюються для того, щоби допомогти вам запланувати візит до наших клінк.

3.2. Поліпшити наш Сайт. Ми можемо використовувати деякі ваші персональні дані для вдосконалення нашого Сайту, в тому числі: для аналізу та статистики, а також для розробки нових Сайтів.

3.3. Маркетинг. Якщо ви надасте нам свою згоду, ми будемо використовувати ваші дані для прямого маркетингу. Ви завжди можете відізнати свою згоду, надіслав нам листа на zablotskyy.web@gmail.com.

3.4. Виконання норм законодавства. Ми можемо обробляти певні ваші персональні дані для того, щоби виконувани вимоги законодавства.

4. Використання файлів “cookie”.

Файл “cookie” - це файл, що зберігається на жорсткому диску користувача, що містить інформацію про користувача. Найчастіше, ми використовуємо файли cookie для аналітичних цілей. Посилання нижче надають інформацію про налаштування “cookie” для браузерів:

- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)

Крім цього, ви можете відключити файли cookie за посиланням [Network Advertising Initiative Opt Out](#).

5. У яких випадках ми можемо передати або розкрити ваші дані?

Ми можемо передати ваші персональні дані у наступних випадках:

5.1. Дотримання норм законодавства, безпека. Ми можемо передати ваші персональні дані третім особам у тій мірі, в якій це необхідно:

- для виконання запитів державних органів, постанов судів або для дотримання норм чинного законодавства;
- для захисту від претензій третіх сторін;
- для запобігання шахрайству, розслідування випадків шахрайства.

5.2. Зміна володільця даних. Ми не продаємо ваші дані будь-якій компанії або організації. Однак ми можемо передати ваші персональні дані правонаступнику. У такому випадку ми повідомимо вас про те, що ваші персональні дані будуть

передані, і на них буде поширюватися інша політика конфіденційності, у вас буде змога відмовитися від передачі ваших даних новому володільцю.

5.3. За вашої згоди. У тих випадках, коли ви надали нам свою згоду, ми можемо передавати ваші персональні дані, відповідно до викладених в момент отримання згоди правил.

5.4. Постачальники послуг. Ми використовуємо послуги третіх сторін для обробки персональних даних від нашого імені. Наприклад, для розсилки на електронну пошту, дослідження та аналізу і так далі. При використанні послуг третіх сторін ми укладаємо угоди, які вимагають від них прийняття відповідних технічних і організаційних заходів для захисту ваших персональних даних.

6. Як ми обробляємо ваші дані?

6.1. Захист даних. Ми використовуємо різноманітні заходи безпеки для захисту персональних даних, які ми обробляємо. Ми впровадили операційні і технічні заходи для обмеження доступу до ваших даних. Наприклад, дані, які ми отримуємо, доступні тільки уповноваженим співробітникам. Якщо у вас є підстави вважати, що ваша взаємодія з нашим Сайтом не є безпечною, негайно повідомте нам про це, зв'язавшись з нами за електронною адресою: zablotskyy.web@gmail.com.

6.2. Зберігання ваших даних. Ми зберігаємо ваші дані стільки, скільки необхідно для виконання мети обробки даних відповідно до цієї політики. Зазвичай, період зберігання даних не перевищує 5 років з часу останнього візиту до нашої клініки, проте ми можемо зберігати дані довше, якщо цього вимагають норми законодавства.

7. Які у вас є права щодо ваших персональних даних?

Якщо ви хочете отримати доступ, переглянути, оновити, виправити або видалити ваші персональні дані, які ми зберігаємо, або скористатися будь-якими іншими правами, зокрема, правом обмежити обробку даних, правом відмовитися від обробки, а також правом на перенесення даних. Для цього ви можете відправити нам лист за адресою zablotskyy.web@gmail.com. Якщо ви не задоволені тим, як ми обробляємо ваші дані, ви маєте право подати скаргу до контролюючого органу.

8. Як ми вносимо зміни в дану Політику?

Чинне законодавство і наша практика обробки даних з часом може змінитися. У разі оновлення Політики ми опублікуємо зміни на нашому Сайті. Якщо ми істотно змінимо спосіб обробки ваших персональних даних, ми надамо вам попереднє повідомлення або, якщо це потрібно за законом, запитаво вашу згоду до внесення таких змін. Ми наполегливо рекомендуємо регулярно читати нашу Політику, щоб знати про те, як ми обробляємо ваші дані.